



Blanco Mobile Diagnostics & Erasure

Diseñado específicamente para mejorar la eficiencia operativa de procesadores móviles, almacenes y revendedores que gestionan grandes volúmenes de dispositivos móviles, así como dispositivos iOS y wearables, antes de su entrada en el mercado de segunda mano.

¿Por qué Blanco Mobile Diagnostics & Erasure?

Blanco Mobile Diagnostics & Erasure permite a los procesadores móviles gestionar dispositivos usados de forma sencilla, rápida y precisa, identificando incidencias y determinando su valor global. Al incorporar el software de diagnóstico y borrado de Blanco, las organizaciones automatizan procesos, optimizan la clasificación de dispositivos en función de sus atributos y aumentan la eficiencia operativa, generando al mismo tiempo ingresos y rentabilidad adicionales.

[Solicita tu prueba gratuita](#)

** Excepción: será necesario pulsar manualmente "Confiar en este dispositivo" al instalar la aplicación de diagnóstico de BMDE.

** Los dispositivos con iOS 16 o superior pueden requerir un toque adicional para iniciar la aplicación.

Con Blanco Mobile Diagnostics & Erasure (BMDE), obtienes el borrado de dispositivos iOS y Android más rápido y eficaz del mercado (con validación), así como un conjunto completo de pruebas de diagnóstico fácilmente configurables para adaptarte a las necesidades de tu organización.

Principales ventajas

- ▶ Identificación rápida de bloqueos clave y determinación del valor del dispositivo para una mejor gestión del flujo de trabajo, incluyendo IMEI, FMIIP, detección de root/jailbreak, autenticación de piezas originales y bloqueos de operador**.
- ▶ Ejecución de diagnósticos de forma sencilla desde la pantalla del dispositivo, la estación de procesamiento o ambos.
- ▶ Seguimiento de dispositivos a lo largo de todo su ciclo de vida (por ejemplo, los operadores pueden rastrear las acciones realizadas por los reacondicionadores).
- ▶ Selección entre 24 métodos de borrado, incluyendo NIST 800-88 Clear & Purge, restauración de fábrica y sobrescritura aleatoria aperiódica.
- ▶ Generación de una trazabilidad de auditoría protegida frente a manipulaciones, respaldada por el Certificado de Borrado firmado digitalmente de Blanco.

Creación de flujos de trabajo con Blanco Mobile Workflows para procesos de grading, borrado y diagnóstico, con integración en sistemas existentes.

Funcionalidades principales

- ▶ iOS Express Setup: omite la configuración de la interfaz de usuario mediante automatización completa, reduciendo los tiempos de procesamiento*
- ▶ Android Express Setup: automatiza la configuración del dispositivo mediante código QR o etiqueta NFC, reduciendo el tiempo de procesamiento.
- ▶ Compatibilidad completa con Apple Watch, Android Wear OS y diagnóstico/borrado de AirPods con autenticación.
- ▶ Función de autoinstalación y autoconfianza para la aplicación de diagnóstico en iOS, altamente eficaz en entornos de procesamiento masivo**.
- ▶ Detección avanzada de pantallas dañadas mediante espejo o dispositivo de prueba de pantalla Blanco.
- ▶ Detección y borrado de eSIM.

Blanco Mobile Workflows

- ▶ Automatización de procesos a lo largo del ciclo de vida móvil.
- ▶ Personalización de pruebas de diagnóstico mediante cuestionarios con toma de decisiones inteligente.
- ▶ Integración con sistemas existentes (WMS, ERP, etc.).
- ▶ Acceso a múltiples plantillas para grading y diagnóstico.

Especificaciones técnicas (plataforma Linux)

REPORTING

- ▶ Informes completos con detalles del activo, como nombre y modelo del dispositivo, código IMEI, capacidad de almacenamiento y resultados de pruebas de diagnóstico.
- ▶ Exportación de informes en formatos PDF, XML y CSV.
- ▶ Posibilidad de añadir campos personalizados (por ejemplo, nombre del cliente e ID del activo).
- ▶ Informes protegidos frente a manipulaciones y firmados digitalmente, disponibles en Blancco Management Console para una trazabilidad completa.
- ▶ Posibilidad de conexión a cámara web para captura de imágenes de soporte en informes.

PRUEBAS

- ▶ Más de 86 pruebas de diagnóstico disponibles.
- ▶ Diagnóstico completo en tan solo 60 segundos.
- ▶ Configuración del orden y duración de las pruebas mediante flujos de trabajo.
- ▶ Personalización de pruebas mediante workflows.

DISPOSITIVOS COMPATIBLES (borrado)

- ▶ Todos los dispositivos iOS, versión 9.0 o superior
- ▶ Todos los Apple Watch
- ▶ Todos los dispositivos Android Wear OS
- ▶ Android (smartphones y tablets) versión 4.4 o superior

DISPOSITIVOS COMPATIBLES (Diagnóstico)

- ▶ iOS (smartphone and tablets) version 11 and up*
- ▶ Android (smartphones and tablets) version 5 and up**
- ▶ All Apple watch series
- ▶ All Android OSWear
- ▶ Airpod authentication

IDIOMAS DISPONIBLES

- ▶ Soporte multilingüe

Especificaciones técnicas ((BMDE en Mac®)

REQUISITOS DE HARDWARE

- ▶ Hardware must be able to run Mojave OS, and Mac Pro desktop towers are highly recommended. The number of devices that can be processed concurrently is restricted when using MacBook, iMac, and Mac mini hardware

INFORMES Y REPORTING

- ▶ Informes completos con detalles del activo, como nombre y modelo del dispositivo, IMEI, capacidad de almacenamiento y resultados de diagnóstico.
- ▶ Exportación en PDF o XML. Los archivos CSV solo están disponibles desde Blancco Management Console.
- ▶ Campos personalizados (por ejemplo, nombre del cliente e ID del activo).
- ▶ Informes firmados digitalmente y protegidos frente a manipulaciones, accesibles desde Blancco Management Console para trazabilidad completa.

PRUEBAS

- ▶ Más de 86 pruebas de diagnóstico.
- ▶ Ejecución de diagnósticos completos en tan solo 60 segundos.
- ▶ Configuración del orden y duración de las pruebas.
- ▶ Personalización mediante workflows.

DISPOSITIVOS COMPATIBLES

- ▶ Todos los dispositivos iOS, versión 9.0 o superior (borrado)
- ▶ IOS (smartphones y tablets) versión 11 o superior* (diagnóstico)

* Contacta con el soporte de Blanco para detalles de requisitos hardware.

** El test de pantalla dañada para Android requiere versión 7 o superior.